

## Liebe IKARUS-Reisegäste,

unabhängig von den Folgen der Corona-Zeit, liegt uns die Gesundheit und Sicherheit unserer Reisegäste jederzeit sehr am Herzen.

Um Ihnen aber gerade in der Corona-Zeit eventuelle Gesundheits- und Sicherheitsbedenken bei Ihrer IKARUS-Reise nehmen zu können, möchten wir Ihnen mit nachfolgendem Hygienekonzept aufzeigen, was IKARUS TOURS und seine zahlreichen touristischen Leistungspartner dafür tun, damit Sie Ihre Reise möglichst unbeschwert genießen können.

Wichtig zu wissen ist, dass die nachfolgend genannten Maßnahmen stets nur Momentaufnahmen sind, da sich die Situation in den einzelnen Reisezielen schnell und unerwartet verändern kann. Falls es für Ihr Reiseziel behördlich angeordnete und einzuhaltende **Einreise-, Gesundheits- und Hygienevorschriften** gibt, erhalten Sie diese von uns mit den Reiseunterlagen. Wir fordern unsere Reisegäste dennoch ausdrücklich dazu auf, sich darüber hinaus vor Reisebeginn in Eigenregie über die einzelnen Hygienevorschriften im Reiseziel zu erkundigen und sich dementsprechend vorzubereiten. Bitte nutzen Sie dazu auch die unten aufzeigten Links.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und erlebnisreiche Reise

## Ihr Team von IKARUS TOURS

---

### Reisevorbereitung · Gesundheits-Check · Erkrankungen

Einige Tage vor Ihrem Reiseantritt sollten Sie in Ihrem eigenen Interesse einen **persönlichen Gesundheits-Check** durchführen und bei Unwohlsein oder Erkältungssymptomen einen Arzt aufsuchen. Sollten Sie wider Erwarten kurz **vor Reiseantritt über Erkältungssymptome** klagen, empfehlen wir Ihnen sich kurzfristig einem Corona-Schnelltest zu unterziehen und das negative Testergebnis während der Anreise mit sich zu führen bzw. einen Arzt aufzusuchen. Falls dieser Test eine Erkrankung aufzeigt, sollten Sie den Versicherer Ihrer Reiserücktrittskosten-Versicherung darüber informieren. An den Flughäfen Frankfurt und München ist eine SARS-CoV-2-Schnelltest-Möglichkeit vorhanden, die dem Getesteten das Ergebnis spätestens nach sechs Stunden auf ein mobiles Endgerät zuspielt. Die Kosten belaufen sich auf 59 EUR bzw. 139 EUR je Test.

Falls **Erkältungssymptome oder Unwohlsein während der Reise** auftreten, sollten Sie sich vertrauensvoll an die Reiseleitung wenden und einen Arzt aufsuchen. Auch die konsularischen Vertretungen der Bundesrepublik Deutschland, der Schweiz und Österreichs sowie unser KollegInnen-Team stehen Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Sollte eine Rückholung aus Ihrem Zielgebiet im Krisenfall notwendig werden, stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Bitte prüfen Sie außerdem rechtzeitig vor Reisebeginn, ob Sie eine **gültige Auslandsranken-Versicherung und eine Reiserücktrittskosten-Versicherung** für Ihre Reise abgeschlossen haben, wozu wir Ihnen dringend raten.

## Allgemeine Regeln

Grundsätzlich halten wir es für dringend ratsam, während Ihrer Reise stets eine **Mund-Nasen-Bedeckung bzw. Maske** mit sich zu führen und – wenn angebracht – diese auch korrekt zu verwenden. Von unseren Leistungspartnern werden Sie nur in seltenen Fällen eine solche Maske zur Verfügung gestellt bekommen, also führen Sie bitte eine ausreichende Anzahl solcher Masken mit sich. Wir empfehlen die Nutzung besonders in geschlossenen Räumen, in Restaurants, im Flugzeug oder bei Bustransfers.

Außerdem raten wir dazu, bei der Programmdurchführung – sofern möglich – immer einen gewissen **Abstand** – ca. 1,5 – 2 m – zu anderen Mitreisenden oder fremden Personen zu **halten**. **Desinfektionsmittel** werden vor Ort zur Benutzung angeboten werden. Der Nutzung dieses Angebots sollten Sie regelmäßig nachkommen. Nichtsdestotrotz sollten Sie ein entsprechendes viruzides Desinfektionsmittel und etwas Seife im eigenen Reisegepäck mit sich führen, um bei Bedarf die Hände gründlich desinfizieren zu können. Wir empfehlen zudem das gründliche **Waschen der Hände**, wann immer möglich und das Abtrocknen mit einem Microfasertuch.

## Ihre Bahnreise zum Flughafen

Auf Ihrer umweltfreundlichen An-/Abreise zum/vom Flughafen mit der Deutschen Bahn AG sollten Sie eine Maske tragen, das gilt für die Bahnreise an sich wie auch für Ihren Aufenthalt auf den Bahnhöfen. Das **Hygienekonzept bzw. die Corona-Informationen** der Deutschen Bahn AG finden Sie hier:

**DEUTSCHE BAHN:** [https://www.bahn.de/p/view/home/info/corona\\_startseite\\_bahnde.shtml](https://www.bahn.de/p/view/home/info/corona_startseite_bahnde.shtml)

## Am Flughafen

Auch an den Flughäfen raten wir zum Tragen einer Atemschutzmaske. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es aufgrund von Einreiseformalitäten, Gesundheits-Checks oder ggf. Temperaturmessungen zu längeren Wartezeiten bei der Ein- und Ausreise kommen kann. Bitte planen Sie daher entsprechend mehr Zeit ein und haben Sie Geduld. Mit einem **Online-Check-In** für Ihre Flugreise reduzieren Sie automatisch die Anzahl Ihrer Kontakte am Flughafen. Die **Hygienekonzepte** einzelner deutscher, österreichischer oder Schweizer Flughäfen finden Sie hier:

**FRANKFURT:** <https://www.frankfurt-airport.com/de/reisevorbereitung/coronavirus/sicher-reisen.html>

**MÜNCHEN:** <https://www.munich-airport.de/reisen-in-zeiten-der-coronavirus-pandemie-8385029>

**DÜSSELDORF:** <https://www.dus.com/de-de/services/unbesorgt-starten/hilfreiche-tipps-und-wichtige-regeln>

**HAMBURG:** [https://www.hamburg-airport.de/de/aktuelle\\_Informationen.php](https://www.hamburg-airport.de/de/aktuelle_Informationen.php)

**BERLIN:** <https://www.berlin-airport.de/de/unternehmen/aktuelles/news/2020/2020-06-10-fliegen-corona/index.php>

**ZÜRICH:** <https://www.flughafen-zuerich.ch/de/passagiere/news/corona/corona-informationen-allgemein>

**WIEN:**

[https://www.viennaairport.com/unternehmen/presse\\_news/presseaussendungen\\_news\\_2?news\\_beitrag\\_id=1587724203601](https://www.viennaairport.com/unternehmen/presse_news/presseaussendungen_news_2?news_beitrag_id=1587724203601)

## Im Flugzeug

Bei der Flugreise wird bei den meisten Fluggesellschaften das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend sein. Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit, auch wenn im Flugzeug innerhalb weniger Minuten ein kompletter Luftaustausch mit Filterreinigung erfolgt. Auf einigen Flügen wird bei geringerer Auslastung die Möglichkeit eines größeren Abstands zu anderen Fluggästen gut möglich sein, auf manchen Flügen werden aber durchaus auch alle oder fast alle Sitzplätze in der Kabine besetzt sein. Darauf haben wir als Veranstalter keinen Einfluss. Der Service an Bord wird i.d.R. nur in eingeschränkter Form zur Verfügung stehen. Bitte informieren Sie sich über die entsprechenden **Hygiene-/Sicherheitskonzepte** Ihrer Fluggesellschaft, hier einige Beispiele:

**LUFTHANSA:** <https://www.lufthansa.com/de/de/reisen-und-corona>

**AUSTRIAN AIRLINES:** <https://www.austrianblog.com/de/posts/hygiene-und-sicherheit-bei-flugreisen/>

**SWISS:** <https://www.swiss.com/de/DE/verschiedenes/travel-briefing>

**EMIRATES:** <https://www.emirates.com/de/german/help/our-current-network-and-services/>

**ICELANDAIR:** <https://www.icelandair.com/de-de/hilfe/covid-19/safe-travels-shared-responsibility/>

**IBERIA:** <https://www.iberia.com/de/de/covid-19/measures-taken/>

**KLM:**

[https://www.klm.com/travel/de\\_de/prepare\\_for\\_travel/up\\_to\\_date/flight\\_update/index.htm](https://www.klm.com/travel/de_de/prepare_for_travel/up_to_date/flight_update/index.htm)

**SAS:** <https://www.flysas.com/de-de/safe-travel/>

**LATAM:** [https://www.latam.com/de\\_de/erfahrung/coronavirus/precautions-on-board/](https://www.latam.com/de_de/erfahrung/coronavirus/precautions-on-board/)

## Bus-Transfers

Die für unsere Reisegäste beauftragten Busunternehmen werden von uns oder von unseren Vor-Ort-Leistungspartnern aufgefordert Busse/Fahrzeuge einzusetzen, deren Sitzplatzanzahl größer als die beförderte Teilnehmerzahl ist. So wird es i.d.R. auch möglich sein, dass der Sitzplatz neben einem Einzelreisenden frei bleiben kann. Ein tägliches Wechseln der Sitzplätze untereinander gilt es zu vermeiden. Die Bus-Unternehmen werden aufgefordert für einen regelmäßig gesäuberten und desinfizierten Bus zu sorgen. In den Bussen werden Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt, außerdem soll durch ein einheitliches Einsteigen durch die Vordertür und das Aussteigen durch die Hintertür vermieden werden, dass sich die Reisenden zu nahekommen. Der Busfahrer sorgt durch häufigere Pausen und ein regelmäßiges Durchlüften für eine ausreichende Frischluftzufuhr im Bus. In manchen Ländern wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in Bussen vorgeschrieben sein.

## Hotels und Unterbringung · Restaurants

Sämtliche von unseren Reisegästen genutzten Hotels und Unterkünfte wurden von uns oder von unseren Leistungspartnern vor Ort aufgefordert, ein Hygienekonzept, das die Einhaltung gängiger Hygienestandards beinhaltet, vorzulegen. Dies ist verbunden mit der Auflage, die Standards regelmäßig auf Einhaltung zu kontrollieren und ggf. anzupassen. So sehen die

# HYGIENEKONZEPT von IKARUS TOURS

---

Maßnahmen vor, z.B. im Empfangsbereich und im Restaurant für ausreichende Abstände zwischen den Gästen zu sorgen, die Hotelzimmer und öffentlichen Toilettenräume regelmäßig und gründlich zu desinfizieren und Desinfektionsmittel in verschiedenen Bereichen des Hotels bereitzustellen. Die Abstandsregel kann dazu führen, dass ein gemeinsames Abendessen für eine Reisegruppe nicht – wie gewohnt – an einer gemeinsamen Tafel eingenommen werden kann. Auch die bei vielen Gästen gewohnte und geschätzte Selbstbedienung an einem Frühstücks- oder Abendbuffet wird nur in seltenen Fällen möglich sein. Das Hotel- und Restaurantpersonal wird jedoch sehr bemüht sein, den Gästen die Speisen am Tisch zu servieren oder am Buffet persönlich auszugeben. Besondere Freizeitangebote des Hotels, wie z.B. eine Schwimmbad- und Saunanutzung, werden eventuell nicht angeboten werden können.

## **Besichtigungen · Aktivitäten · Programmverlauf**

Bei Besichtigungen in Museen, historischen Gebäuden und Ausgrabungsstätten sowie bei natürlichen Sehenswürdigkeiten sind die vor Ort geltenden Hygienemaßnahmen einzuhalten. Die Reiseleitung wird die Reisegäste über die geltenden Vorschriften informieren, außerdem wird die Reiseleitung versuchen, Vorträge von Innenbereichen in Außenbereiche zu verlegen, sofern dies möglich ist. Aufgrund der vorgegebenen Hygieneschutzmaßnahmen ist bei einzelnen Besichtigungen mit längeren Wartezeiten oder mit Programmanpassungen zu rechnen. Reiseaktivitäten, die z.B. eine intensivere Begegnung mit der Bevölkerung vor Ort zum Programmpunkt haben, können eventuell nur unter Einhaltung besonderer Abstands- und Hygieneregeln durchgeführt werden.

### **Weiterführende Links**

Informationsseite der Europäischen Union

<https://reopen.europa.eu/de/map/PRT>

Informationsseite zu Ländern weltweit

<https://global-monitoring.com/gm/page/events/complexemergency-0000207.hjfxhIhSlpa.html?lang=de>