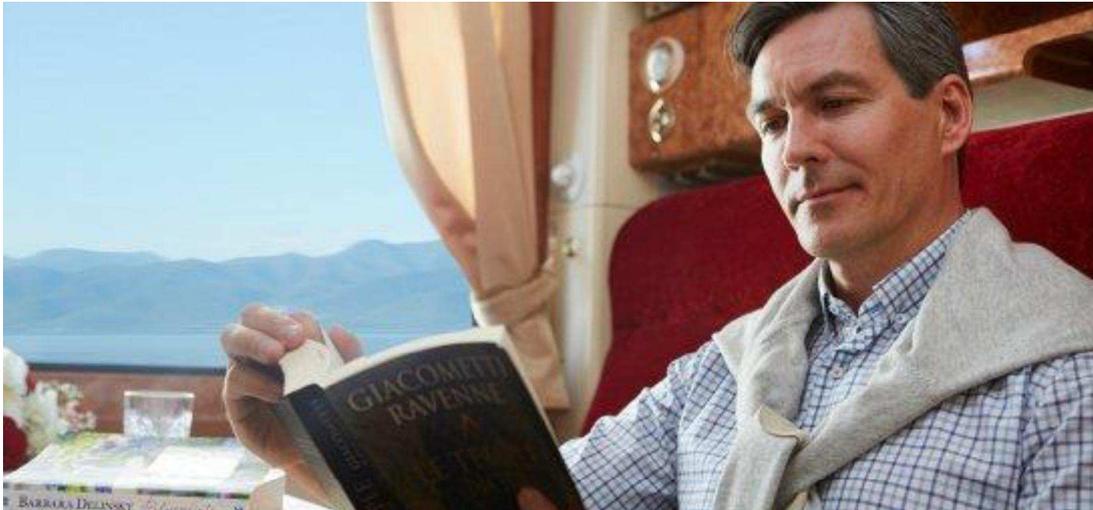


Sicher reisen mit Lernidee Erlebnisreisen

Wirksame Maßnahmen zu Ihrem Schutz | Beispiel: Sonderzugreise
Zarengold



Unsere Maxime seit 35 Jahren: **Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns allerhöchste Priorität.**

Alle damit verbundenen Themen behandeln wir mit größter Aufmerksamkeit. Risiken gehen wir unter keinerlei Umständen ein.

Um dies zu gewährleisten, optimieren wir fortlaufend unser Hygiene- und Sicherheitskonzept. Dafür berücksichtigen wir aktuelle Forschungsergebnisse zum Infektionsschutz, die Einschätzungen renommierter Virologen, die Vorgaben lokaler Behörden und die Hinweise unserer Partner vor Ort, darunter Bahngesellschaften, Zugbetreiber, Reiseleiter etc. Bei der praktischen Umsetzung setzen wir auch auf die Eigenverantwortung und Mitwirkung unserer Gäste.

Damit Sie Ihre **Sonderzugreise** absolut sicher und ohne Bedenken genießen, setzen wir unser Hygiene- und Sicherheitskonzept um und ergreifen unter anderem diese konkreten **Maßnahmen**:

1. Die Ein- und Ausgänge aller Wagen werden bei jedem Halt **von unseren Schaffnern kontrolliert**. Unbefugte Personen können die Wagen nicht betreten.
2. An jedem Eingang stehen **berührungslose Desinfektionsspender** bereit, die beim Ein- und Ausstieg verpflichtend genutzt werden. Durch **Temperaturmessgeräte** ist die Temperaturmessung beim Einstieg gewährleistet. Alle Reiseleiter, die Kontakt mit Reisenden haben, sind mit Mund-Nase-Bedeckung, Desinfektionsmitteln und Einmalhandschuhen ausgestattet. Mehrmals täglich werden Kontakt- und Oberflächen wie Haltestangen, Taster, Tische, Armlehnen sowie die WCs/Duschen gründlich **gereinigt und desinfiziert**. Für eine regelmäßige **Durchlüftung** der Speise- und Schlafwagen während der Fahrt ist stets gesorgt.
3. Als Gast der Sonderzugreise Zarengold wohnen Sie exklusiv in Ihrem eigenen **privaten Abteil**. Anders als in Linienzügen, in denen diverse Gäste sich ein Abteil teilen, ist das Abstandhalten hier problemlos möglich. In Ihrem Abteil müssen Sie keine Maske tragen.
4. Gäste aus einem bis maximal zwei Wagen bilden während der Reise eine **feste Reisegruppe**, um den Kontakt zu Dritten auf ein Minimum zu reduzieren. Somit

besteht eine Reisegruppe aus 10 – 24 Gästen, je nach gebuchter Kategorie. Ihre Reisegruppe inklusive Ihrer Reiseleitung bleibt im Speisewagen, bei Ausflügen, in den eingesetzten Bussen und in lokalen Restaurants unter sich. Der Kontakt zu anderen Reisegruppen des Sonderzuges wird insbesondere in geschlossenen Räumen so weit wie möglich vermieden.

5. Im **Speisewagen** wird **Distanz** zu anderen Reisegruppen durch Abstand, Trennscheiben und ggf. auch unterschiedliche Zeiten für die Mahlzeiten sichergestellt. Auf Wunsch werden Ihnen Ihre Mahlzeiten, insbesondere das Frühstück, in Ihrem privaten Abteil serviert.
6. Um Kontakte auf dem Weg zum Speisewagen zu vermeiden, werden **temporäre Einbahnstraßen** eingerichtet. Die etwa 30 Minuten geltenden Einbahnstraßen werden über Bordfunk kommuniziert bzw. visuell über ein Ampelsystem dargestellt.
7. Für unsere Vorträge und Führungen setzen wir bewährte **Funk-Audioguide-Systeme** ein, die individuell pro Gast ausgeteilt werden. So ist Abstand auch innerhalb Ihrer Reisegruppe möglich.
8. Unsere lokalen Reiseleiter, Busfahrer und Dienstleister speisen bei Mahlzeiten außerhalb des Sonderzuges separat und halten somit Abstand zu unseren Reisegruppen.
9. Die Duschen in den Kategorien I – III werden in Schichten genutzt. Dabei gilt ein strenger **Hygiene- und Reinigungsplan**, der u. a. vorsieht, dass nach jeder Nutzung eine gründliche Desinfizierung stattfindet. Gut zu wissen: Sie übernachten im Durchschnitt jede dritte Nacht in einem Hotel.
10. **Aktueller Test:** Unser Zugpersonal und alle Reiseleiter werden direkt vor Reisebeginn getestet. Im Zug sind Personal und Reiseleiter verpflichtet, eine **Mund-Nase-Bedeckung** zu tragen.

Um die Umsetzung sämtlicher Maßnahmen zu gewährleisten und zu protokollieren, haben wir, neben dem Chefreiseleiter, den Gruppenreiseleitern und einem Arzt an Bord des Sonderzuges, eigens einen Hygiene-Beauftragten mit medizinischer Qualifikation für alle Reise-Termine der Sonderzugreise Zarengold eingestellt. Der Hygiene-Beauftragte begleitet Ihre Reise und steht Ihnen während der Reise für individuelle Rückfragen gern zur Verfügung.

Bei Fragen und Wünschen vor der Reise ist das Zarengold-Team jederzeit gern für Sie da!

Was passiert bei einem Corona-Verdachtsfall im Zug?

Generell folgen wir bei unseren Vorsorge- und Hygiene-Maßnahmen den Empfehlungen des RKI und des European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC). Unser gesamtes Personal hält sich bei einem Verdachtsfall an klar definierte Abläufe. Bei einem festgestellten Verdachtsfall wird der betroffene Bereich im Zug sofort gesperrt, professionell gereinigt und desinfiziert. Bis das Testergebnis vorliegt, hält sich die betroffene Person in einem eigens eingerichteten Quarantäne-Abteil auf. Alle Gäste werden durch unser Personal umgehend informiert.

Bitte informieren Sie bei Unwohlsein und/oder einschlägig bekannten Symptomen unverzüglich Ihre Reiseleitung!

Unsere Maxime seit 35 Jahren: Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns allerhöchste Priorität.

Alle damit verbundenen Themen behandeln wir mit größter Aufmerksamkeit. Risiken gehen wir unter keinerlei Umständen ein.

Um dies zu gewährleisten, optimieren wir fortlaufend unser Hygiene- und Sicherheitskonzept. Dabei berücksichtigen wir dynamische Rahmenbedingungen wie Reisebeschränkungen, die Situation im Zielgebiet, rechtliche Aspekte und aktuelle Forschungsergebnisse zum Infektionsschutz. Bei der praktischen Umsetzung zählen wir auch auf die Eigenverantwortung und Mitwirkung unserer Gäste.

Unser Hygiene- und Sicherheitskonzept vor/während der Reise umfasst unter anderem die hier dargestellten Aspekte:



Mitwirkung: Alle Gäste und Mitarbeiter unterschreiben vor Reisebeginn eine Erklärung, dass sie gesund/reisetauglich sind und die Verhaltensregeln während der Reise einhalten werden. Vor Reisebeginn sollte ein sorgfältiger Selbst-Check durchgeführt werden – bitte treten Sie die Reise nur an, wenn Sie keine **Covid-19-typischen Symptome** aufweisen. Im Zielgebiet können ggf. Temperaturmessungen und Schnelltests durchgeführt werden.



Schutz durch Masken: Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu angehalten, in öffentlichen Bereichen eine **Alltagsmaske**, zu tragen, die Mund und Nase bedeckt. Diese Maskenpflicht gilt nicht innerhalb des Hotelzimmers, des Abteils/der Kabine, nicht im Freien und nicht während der Mahlzeiten.



Hygiene/Sauberkeit: Auf unseren Reisen etablieren wir höchste Standards bezüglich Hygiene und Sauberkeit. Häufig berührte Oberflächen werden besonders oft desinfiziert/gereinigt. Die Zahl der Berührungspunkte wird so weit wie möglich minimiert.



Desinfektionsmittel stehen an Bord unserer Züge und Schiffe in den Abteilen/Kabinen, in den eingesetzten Bussen, in den Hotelzimmern und in öffentlichen Bereichen (z. B. Restaurants) zur Verfügung. Auf Ausflügen sind Desinfektionsmittel stets bei den Reiseleitern erhältlich.



Verantwortungsvolles Verhalten: Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich regelmäßig die Hände zu waschen, **die Etikette beim Husten/Niesen** einzuhalten, die bereitgestellten Desinfektionsmittel zu nutzen etc.



Social Distancing wird möglichst umfassend praktiziert: durch Abstandhalten, ggf. mehrere Tischzeiten pro Mahlzeit, koordiniertes Ein- und Aussteigen, Meiden von Menschenansammlungen, Besichtigungen außerhalb der Stoßzeiten etc.



Klare Regeln: Für jede Reise gelten konkrete Verhaltensregeln, die vor Reisebeginn als Teil der Reise-Unterlagen und zudem während der Reise regelmäßig durch Aushänge/Durchsagen und von den Reiseleitern kommuniziert werden.



Pandemieplan: Im betrieblichen Pandemieplan (*in Entwicklung*) ist klar definiert, wie Verdachtsfälle und bestätigte Infektionsfälle betreut werden.



Schulungen: Wir fördern aktiv die Handlungsfähigkeit unserer Mitarbeiter im Büro und vor Ort im Zielgebiet, indem wir sie fortlaufend für den Umgang mit Krisensituationen und Notfällen schulen.



Ärzte und weitere medizinische Fachkräfte stehen im Bedarfsfall im jeweiligen Zielgebiet auf Abruf zur Verfügung. Bei ausgewählten Reisen fahren sie an Bord des Zuges/Schiffes mit und sind direkt vor Ort. Bitte informieren Sie bei Unwohlsein bzw. einschlägig bekannten Symptomen unverzüglich Ihre Reiseleitung.

i Ergänzende Informationen

07-v2/2020

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Alltagsmaske

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/verhaltensregeln/mund-nasen-bedeckungen.html>



Die Etikette beim Husten/Niesen

<https://www.infektionsschutz.de/hygiene/hygiene-beim-husten-und-niesen.html>



Robert Koch-Institut

Covid-19-typische Symptome

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText3

