

SKR Reisen GmbH

Entspanntes Buchen für 100 % Reisevorfreude!

Bei der Buchung Ihres Urlaubs 2021 geben wir Ihnen die Flexibilität und Sicherheit, die Sie brauchen.

Für alle Reisen im Jahr 2021 können Sie bis 70 Tage vor Abreise kostenfrei umbuchen oder einen Gutschein über Ihre Anzahlung wählen.

>> Warum 70 Tage? Weil wir für das Reisejahr 2021 bei vielen Partnern, insb. Airlines, diese Flexibilität für Sie verhandeln konnten.

Ihre Sicherheit steht für uns an oberster Stelle – und das bereits seit 1978.

>> Auch für das Reisejahr 2021 haben wir unser Sicherheits- und Hygienekonzept wieder verbessert.

>> Wir führen eine Reise immer nur dann durch, wenn wir Ihr Reiseerlebnis ohne Reisebeschränkungen garantieren können.

FAQ – die häufigsten Kundenfragen zum Rundum-sorglos-Paket

In diesem FAQ finden Sie Antworten auf die häufigsten Kundenfragen zu unserem Rundum-sorglos-Paket für ganz viel Reisevorfreude – damit Sie entspannt buchen und sicher reisen können!

WIE SIEHT DAS VERBESSERTETE SICHERHEITS- & HYGIENE-KONZEPT AUS?

Ihre Sicherheit steht für uns an oberster Stelle – und das bereits seit 1978. Auch für das Reisejahr 2021 haben wir unser Sicherheits- und Hygiene-Konzept wieder verbessert. Außerdem führen wir eine Reise immer nur dann durch, wenn wir Ihr Reiseerlebnis ohne Reisebeschränkungen garantieren können. Wir sind sehr erleichtert, dass uns die Durchbrüche der Impfstoff-Forschung alle wieder neue Freiheiten ermöglichen!

Dennoch werden wir auch 2021 weiterhin an unsere Sicherheits- und Hygienemaßnahmen festhalten, die wir gemeinsam mit unseren SKR-Ansprechpartnern vor Ort festgelegt haben. Diese bekommen Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen zugeschickt. Bitte haben Sie Verständnis, dass sich eine einheitliche Aussage hier nicht treffen lässt, weil wir die Lösung immer passgenau anbieten möchten. Unsere Reiseleitungen freuen sich bereits darauf, Sie bald wieder in ihrem Land begrüßen zu dürfen, und sind mit den einzuhaltenden Hygienevorschriften und Bestimmungen des jeweiligen Reiselandes bestens vertraut.

>> Wir schicken Ihnen etwa 10 Tage vor Abreise Ihre finalen Reisehinweise zu und informieren Sie über die individuellen Maßnahmen, konkrete Einschränkungen auf Ihrer Reise oder Änderungen im Programm.

GIBT ES ÜBERALL IM BUS DESINFEKTIONSMITTEL UND GELTEN ABSTANDSREGELN?

Jeder Bus wird täglich gereinigt. Dabei werden unter anderem alle Haltegriffe, Armlehnen, Kopfteile, Sitze und Gurte desinfiziert. Wenn Sie einsteigen, stehen Desinfektionsmittel in Spendern für Sie bereit. Auch in den Bussen werden wir auf ausreichend Platz und Abstand achten. Wenn nötig, setzen wir auch größere Busse ein. Während der gesamten Dauer Ihres Aufenthaltes im Reisebus gilt es unbedingt, eine Mund-Nasen-Schutzmaske zu tragen.

MUSS ICH SELBER MASKEN MITNEHMEN?

Das Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmaske ist während Ihres Aufenthaltes im Reisebus Pflicht. Ggf. benötigen Sie eine Maske auch bei Besichtigungen und beim Betreten von Hotels, Geschäften und anderen geschlossenen Räumen. Bitte bringen Sie daher ausreichend Mund-Nasen-Schutzmasken mit und versuchen Sie, diese möglichst regelmäßig zu desinfizieren – fragen Sie beispielsweise nach kochendem Wasser im Hotel.

WERDEN DIE GRUPPENGROSSEN REDUZIERT, UM ABSTANDSREGELN EINZUHALTEN?

SKR Reisen steht grundsätzlich für kleine Gruppen mit maximal 12 Gästen auf Fernreisen und nicht mehr als 16 Gästen in Europa. Aufgrund der letzten Monate ohne Buchungseingang sind die Gruppengrößen bereits sehr stark reduziert. Durch die reduzierte Gruppengröße können Abstandsregeln besser eingehalten werden und besondere Sehenswürdigkeiten zu Tageszeiten besucht werden, zu denen kein großer Besucherandrang herrscht.

WIE GEWÄHRLEISTEN DIE HOTELS AUF MEINER REISE EINEN SICHEREN AUFENTHALT?

Damit eine Reise durchgeführt werden kann, müssen uns alle Hotels und Unterkünfte ein überzeugendes Hygienekonzept vorlegen. Dabei müssen sowohl die regionalen Vorgaben sowie die von SKR vorgegebenen Hygiene- und Sicherheitsregeln berücksichtigt werden. In den von uns genutzten Hotels werden häufig berührte Flächen im öffentlichen Bereich genauso sorgfältig desinfiziert wie die Zimmer bei jedem Gästewechsel. Zudem müssen sowohl in den öffentlich zugänglichen Räumen, in den Toilettenbereichen und möglichst auch im Hotelzimmer Spender mit Desinfektionsmittel zur Verfügung stehen.

WAS PASSIERT, WENN ICH WÄHREND DER REISE KRANK WERDE?

Sollten Sie während der Reise an Corona erkranken, folgen Sie den behördlichen Maßnahmen im Land und wenden Sie sich an die Deutsche Botschaft. Ihr Reiseleiter, unsere Kollegen vor Ort und wir in Deutschland sind selbstverständlich als Ansprechpartner für Sie da.

WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN GEGEBENHEITEN VOR ORT?

Für aktuelle Informationen zum Reisegeschehen in der EU, empfehlen wir unseren SKR-Gästen die interaktive Plattform **Re-open EU** der Europäischen Union. Zur Info-Plattform: www.reopen.europa.eu