# UNSER GESUNDHEITSKONZEPT
## SICHER UND ENTSPANNT REISEN

### ANREISE
Der Weg zum Ziel

Weil bei unseren Reisen höchstens 12 Gäste dabei sind, fühlt es sich an, als wären Sie mit Freunden unterwegs. Wir empfehlen allen Gästen, ein bis zwei Tage vor Abreise einen Corona-Test durchzuführen. So können sich alle sicher fühlen, zusammen lachen und sich nah sein. Und im Notfall schützt Sie auch bei Covid-19 eine über uns abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung der HanseMerkur.

Für den Flughafen müssen Sie ein bisschen mehr Zeit einplanen. Mit ein paar einfachen Tricks können Sie dabei den meisten Warteschlangen aus dem Weg gehen: Checken Sie am besten vorher schon online ein und nutzen Sie für die Gepäckaufgabe den Self-Service-Schalter.

Im Flugzeug ist die Luft übrigens viel besser als ihr Ruf, weil sie alle zwei bis vier Minuten komplett ausgetauscht wird.

Bei der Einreise wird in einigen Ländern kontaktlos Ihre Temperatur gemessen oder ein Corona-Test durchgeführt. Wenn das geschafft ist, erwartet Sie schon Ihr Reiseleiter, und die Reise Ihres Lebens kann richtig losgehen.

### REISELEITER
Vor Ort für Sie da

Wir kennen unsere Reiseleiter und Reiseleiterinnen persönlich, meist seit vielen Jahren. Sie sind unsere Freunde und kennen ihre Heimat in- und auswendig: jede Unterkunft, jedes Restaurant, jeden Stein auf dem kleinen Pfad zu den Ahhs und Ohhs. Und in Corona-Zeiten brennen sie erst recht darauf, Sie ihr geliebtes Land und dessen Menschen erleben zu lassen. Schon immer vertrauen wir ihnen die Sicherheit unserer Gäste vor Ort an.

Heute erarbeiten wir für jede Reise ein detailliertes Konzept, das sie vor Ort umsetzen. Zusätzlich kümmern sie sich um weitere lokale Vorgaben und aktuelle Änderungen. Da unsere Reiseleiterinnen und Reiseleiter sich in ihren Ländern so gut auskennen, wissen sie auch, wo im Falle eines Falles die kompetenteste medizinische Versorgung zu finden ist, und übernehmen natürlich auch die Kommunikation in der Landessprache.

Wer Sie als Reiseleiterin, Reiseleiter oder Fahrer begrüßt, ist selbstverständlich bis auf Weiteres negativ auf Corona getestet worden.

### REISEBUS
Platz, Sauberkeit und Frischluft

Platz, Sauberkeit und Frischluft sind auch bei Reisen zu fernen Wundern die drei Zauberworte gegen Corona. Wo wir zum Beispiel mit Bussen von A nach B fahren, nutzen wir größere Fahrzeuge. So kann der Mindestabstand besser eingehalten werden, und nebenbei gibt es noch ein bisschen mehr Komfort.

Sind wir mal länger unterwegs, legen unsere Fahrer spätestens nach zwei Stunden eine Pause von mindestens fünf Minuten ein und lüften den Bus ordentlich durch. Und dass die Busse vor jeder Fahrt gereinigt und Haltegriffe, Armlehnen, Kopfteile, Sitze und Gurte desinfiziert werden, bevor wir einsteigen, versteht sich von selbst. Beim Einstieg stehen Desinfektionsmittelspender für Sie bereit. Das Tragen einer Maske im Bus stellen wir unseren Gästen frei. Wir halten es nicht für erforderlich.

Wo Sie Gänsehautmomente erwarten, fährt nicht immer ein Bus hin. Für alle anderen Verkehrsmittel wie unsere eigens gecharterten Boote, Züge, Gondeln haben wir natürlich auch ein jeweils passendes Konzept, mit dem das Ansteckungsrisiko für Sie und andere minimiert wird.

Kleine Gruppen, den ganzen Tag in der Natur und Unterkünfte, in denen unsere Gäste oft unter sich sind: Reisen mit Chamäleon garantieren nicht nur Gänsehaut-Erlebnisse und herzliche Begegnungen. Sie sind auch sicher. Und natürlich nehmen wir jedes Detail unserer Reisen in jedem Winkel der Erde noch einmal unter die gut geputzte Corona-Lupe. Hier zeigen wir Ihnen, was das genau heißt.

## UNTERKÜNFTE
### Klein, fein, rein

Was Übernachtungen betrifft, sind Sie mit Chamäleon ohnehin gut aufgehoben. Machen wir doch naturgemäß um Bettenburgen und Massenbespaßungen einen großen Bogen. Wo wir mit unseren Gästen einkehren, gibt es meist nur wenige Zimmer und ein festes Team an Mitarbeitern. Der Check-in ist zwar kontaktlos, aber keine Sorge: Begrüßungsdrink und herzliches Willkommen bleiben im Programm. Die Mitarbeiter tragen selbstverständlich Masken und halten sich an die Abstandsregel.

Wo wir uns in den Restaurants der Unterkünfte verwöhnen lassen, geschieht das meistens am Tisch. Die Tischdecken werden nach jedem Gast ausgetauscht, Speisekarten, Salz- und Pfefferstreuer desinfiziert.

Sauberkeit war auch vor Corona eine Selbstverständlichkeit. Zusätzlich werden jetzt alle Schlafgemächer und Oberflächen vor Ihrer ersten Nacht desinfiziert. In den Aufenthaltsbereichen geschieht das mehrmals am Tag.

An Pools und Stränden, bei uns ohnehin selten voll, halten nun auch die Sonnenschirme noch mehr Abstand.

## RESTAURANTS
### Mit Freude speisen

Auch beim Essen haben wir den Vorteil, dass kleine, landestypische Restaurants auf unserem Reisemenü stehen, wo man nicht in Buffetschlangen festhängt. Wer es auf die Chamäleon-Restaurantliste schafft, ist ohnehin schon genau unter die kulinarische Lupe genommen worden. Jetzt schauen wir uns natürlich alle Restaurants noch einmal mit neuem Blick an: Der Mittagssnack in der wuseligen Markthalle fällt vielleicht weg, aber auf luftige Schmausereien mit Blick von der Dachterrasse brauchen Sie nicht verzichten.

Wenn wir mal nicht gemeinsam essen, empfehlen wir Ihnen Restaurants, in denen Sie mit genügend Abstand und gut umgesetztem Gesundheitskonzept verköstigt werden. Ihr Reiseleiter bestellt dann auch gern den perfekten Tisch.

Wo es möglich ist, reservieren wir Tische im Freien, denn Frischluft steigert beim Essen nicht nur den Genuss, sondern ist bekanntlich auch der beste Infektionsschutz. Und unsere Picknick-Lunches sind ohnehin so beliebt, dass es davon ruhig noch ein bisschen mehr geben wird.

## AKTIVITÄTEN
### Schritt für Schritt sicher

Jedes Erlebnis jeder einzelnen Reise wird von unseren Mitarbeitern in Berlin und vor Ort noch einmal genau auf Corona-Tauglichkeit geprüft. Wenn wir Bedenken haben, streichen wir den entsprechenden Programmpunkt und lassen uns etwas Neues für Sie einfallen.

Ansonsten sorgen wir dafür, dass die empfohlenen 1,5 Meter Abstand zu Menschen außerhalb der Gruppe weitestgehend eingehalten werden können. Dabei trifft es sich natürlich gut, dass Chamäleon-Reisen sowieso schon zum Großteil an der frischen Luft stattfinden. Weltnaturerbe ist zum Glück selten ein Indoor-Event.

Wo es geschlossene Räume gibt, achten wir darauf, dass gut und regelmäßig gelüftet wird. Beliebte Sehenswürdigkeiten besuchen wir nur, wenn es ein zuverlässiges Gesundheitskonzept gibt.

**IHR TRAUM IN BESTEN HÄNDEN.**

chamaeleon-reisen.de/sicher-reisen